

Case

Implementatie onderhoudsbeheersysteem Infor bij Waterschap Hunze & Aa's



Over Hunze & Aa's

Waterschap Hunze en Aa's is verantwoordelijk voor voldoende en schoon water én de bescherming tegen water in het gebied Noordoost-Drenthe en Oost-Groningen met 400.000 inwoners. Hiervoor beheren zij 28 km zeedijk, 800 km kanaaldijken, 3.500 km sloten met 47 sluizen 1.600 stuwen en bemalen dit met 250 gemalen. Voor de taak schoon water zuiveren zij afvalwater op 13 rioolzuiveringsinstallaties. De hoofdvestiging staat in Veendam. Het onderhoud is ondergebracht bij de afdeling Schoon Water en bestaat uit twee onderhoudsteams. Veel wordt in eigen beheer gedaan met een team uitvoerende monteurs.

De opdracht

Vervang in één jaar tijd het huidige onderhoudsbeheersysteem (OBS) voor een nieuw en modern systeem.

Hierbij moeten de processen en de werkwijze geoptimaliseerd zijn voor mobiel werken. En moeten de 50 mensen die met de applicatie gaan werken getraind zijn.

De applicatie moet geschikt zijn voor de cloud en een aantal toekomstige eisen, zoals geschikt voor lineaire assets en de koppeling met GIS-systemen in de tweede fase van het project.



Toegevoegde waarde

- Toekomstbestendige applicatie (Gartner vierde kwadrant)
- Mobiel werken, waardoor er efficiency winst wordt behaald
- Inzicht in data ten behoeve van toekomstige optimalisaties
- Tweede fase project bestaat uit invulling geven aan MJOP, werkvergunningen, koppelingen met andere applicaties en management- en benchmarkrapportages

"Goede balans tussen tijd, geld en kwaliteit. Vaak zien we projecten op een of meerdere van deze thema's uit de bocht vliegen. In dit project is dat niet het geval", aldus Martin Timmer

De aanpak van Pragma

- Het leveren en implementeren van een OBS. De software is door Infor geleverd. Pragma verzorgde de implementatie
- Invulling geven aan het gehele projectmanagement
- Installatie van de software 'on-premise' (vooruitlopend op de SaaS-omgeving)
- Installatie van mobiel werken, met iPhone als mobile device
- Opstellen en verbeteren van de werkprocessen
- Dataconversie vanuit oude OBS (17.000 assets)
- Inrichting en testen van de software
- Opleiden van 50 gebruikers
- Begeleiden van de live-gang en twee maanden nazorg



Tools en methodes

- Infor EAM versie 11.5
- Mobile via iPhone & iPad
- Gestandaardiseerd implementatieplan
- Rapportages via BI-tooling